

Asistencia de Servicios y Programas de Climatización



SHELTERING ARMS SENIOR SERVICES PUEDE BRINDAR ASISTENCIA FINANCIERA PARA AYUDARLE A PAGAR SUS RECIBOS DE SERVICIOS Y OFRECERLE ASISTENCIA EN CLIMATIZACIÓN DE SU CASA PARA QUE SEA MÁS EFICIENTE EN EL USO DE ENERGÍA.

ASISTENCIA DE SERVICIOS

¿Quién es elegible?

Requisitos básicos para la asistencia de servicios

Residentes del Condado de Harris

Familias en o por debajo de los 200% del nivel federal de pobreza

¿Cómo la solicito?

1. Si su necesidad es una emergencia debida a la crisis de calor, tiene actualmente tiene un aviso de cancelación y/o no funciona su unidad de aire acondicionado, o si tiene un aviso del doctor en el que determina que vivir sin aire acondicionado representa una amenaza para su vida, por favor llame a Sheltering Arms al 713-956-74-56 (por favor vea la página siguiente para detalles del Programa de Crisis de Energía).
2. Si su necesidad NO es una emergencia, usted DEBE llamar a la línea de United Way 2-1-1 para solicitar ayuda. Sheltering Arms sólo atenderá emergencias.
3. Llame al numero de solicitud de United Way 2-1-1 para que le indiquen su área geográfica para hacer una cita.
4. Durante la cita llene una solicitud. Asegúrese de traer los siguientes documentos requeridos:
 - Copias recientes de recibos de gas y /o eléctrico o aviso(s) de desconexión.
 - Copia de una identificación del solicitante.
 - Copia de tarjetas del Seguro Social, certificado de nacimiento y/o historial de vacunas de todos los miembros de la familia.
 - Comprobante de ingreso familiar de los últimos 30 días (tales como cheques de pago recientes, o documentos de Seguro Social, seguro de desempleo, fondos de pensión, discapacidad, etc.)

**El aviso de desconexión sólo es requerido para el programa de Aviso de Desconexión. Un cliente puede dar un recibo regular de servicio para todos los demás Programas de Crisis de Energía.*

COMPONENTE PARA ANCIANOS CON DISCAPACIDAD

Requisitos Adicionales de Elegibilidad

- ❖ Familias con por lo menos un miembro de 60 años de edad o mayor y/o discapacitado.
- ❖ Familias con carga pesada de energía en o arriba del 3% o familias con gastos médicos de o superior al 10% de su ingreso.

Ayuda

- ❖ Los pagos serán realizados directamente con el proveedor de energía.
- ❖ CEAP realizará hasta 4 pagos si es elegible.

Por favor pregunte por otros requisitos específicos y asistencia ofrecidos.

¿Qué se considera como bajo ingreso?

Tamaño de Familia (adultos y niños)	El ingreso mensual total de todos los miembros de la familia no puede ser mayor a:
1 persona	\$21,660
2 personas	\$29,140
3 personas	\$36,620
4 personas	\$44,100
5 personas	\$51,580
6 personas	\$59,060
7 personas	\$66,540
8 personas	\$74,020

COMPONENTE DE COPAGO

Requisitos Adicionales de Elegibilidad

La determinación de copago está basada en lo siguiente:

- ❖ Familias con recibos de energía que representen 10% o más del ingreso calificado.
- ❖ Se dará prioridad a familias que también alcancen cualquiera de los siguientes criterios.

Familias con por lo menos un miembro de 6 años de edad o menor; familias con un miembro con discapacidad, aquellos que actualmente reciban ayuda tales como: TANF y/o estampillas de comida, familias empleadas y adultos inscritos en una escuela.

Ayuda

- ❖ Los pagos se harán directamente al proveedor de servicios.

Por favor pregunte por otros requisitos específicos y asistencia ofrecidos.

CRISIS DE ENERGÍA

LA CRISIS DE ENERGÍA SÓLO SE IMPLEMENTA DURANTE UNA CRISIS DECLARADA POR EL ESTADO LA CUAL PUEDE SER DEFINIDA COMO UN CLIMA EXTREMO QUE PERSISTE POR 5 DÍAS CONSECUTIVOS CON UNA TEMPERATURA REGISTRADA DE 100 GRADOS O MÁS, O 5 DÍAS CONSECUTIVOS DE 30 CON TEMPERATURAS DE 32 GRADOS O MENOS.

¿Quién es Elegible?

Requisitos básicos de Asistencia de Servicios:

Residentes del Condado de Harris

Familias con o menos de 200% nivel federal de pobreza.

AYUDA PARA UNIDAD DE AIRE ACONDICIONADO PARA VENTANA

Requisitos Adicionales de Elegibilidad

- ❖ Disponible para individuos que cumplen los requisitos de elegibilidad y tienen una nota del doctor en la que determina que su condición física sin una unidad de aire acondicionado para ventana representa una amenaza para su vida.
- ❖ Que actualmente no cuente con una unidad de aire acondicionado en operación.

Ayuda

- ❖ 1 unidad de aire acondicionado para ventana se ofrecerá a los candidatos calificados.

PROGRAMA DE AYUDA DE CLIMATIZACIÓN

Requisitos Adicionales de Elegibilidad

- ❖ Una auditoría de energía debe ser completada (un análisis de la eficiencia de energía en su hogar), la cual identifica dónde puede haber una fuga de aire, electrodomésticos en mal estado, etc.
- ❖ La estructura de su casa debe estar en condiciones para beneficiarse al ser climatizada.

Ayuda

- ❖ Instalación de medidas de climatización para incrementar la eficiencia de energía de su hogar.
- ❖ Los beneficios incluyen sellado con silicón, sellado de puertas y ventanas, insulación de techos y paredes, instalación de pantallas solares; reparación y reemplazo de sistemas de ventilación, ventanas, puertas y más.

Por favor pregunte por los requisitos específicos y ayuda que se ofrecen.

ASISTENCIA DE SERVICIOS PARA MITIGAR EL CALOR

Requisitos Adicionales de Elegibilidad

- ❖ Este programa tiene efecto cuando la temperatura alcanza o excede 100 grados en 5 días de un período de 30 días.
- ❖ Este programa permanece vigente por 30 días a menos que el mismo criterio se alcance otra vez en el próximo período de 30 días.

Ayuda

- ❖ Los candidatos calificados tendrán sus recibos de gas o electricidad pagados 48 horas después de haber sido aprobados.
- ❖ El programa de ayuda está basado en el nivel de ingresos.

Por favor pregunte por otros requisitos específicos y asistencia ofrecidos.

AVISO DE DESCONEXIÓN - UN SÓLO PAGO-ASISTENCIA

Requisitos Adicionales de Elegibilidad

- ❖ Debe tener un aviso de desconexión vigente

Ayuda

- ❖ El programa paga los adeudos de desconexión actuales, pero no depósitos, cuotas atrasadas, penalidades o tarifas de reconexión.
- ❖ El programa de ayuda está basado en el nivel de ingresos.
- ❖ Si el solicitante califica para cualquiera de los programas CEAP la ayuda adicional estará basada en el nivel de ingresos y consumo de servicios públicos.

Por favor pregunte por otros requisitos específicos y asistencia ofrecidos.

CLIMATIZACIÓN

LA ASISTENCIA DE CLIMATIZACIÓN PARA PERSONAS DE BAJOS INGRESOS ESTÁ DISEÑADA PARA PROMOVER LA ENERGÍA EFICIENTE EN LOS HOGARES DE LOS TEXANOS DE BAJOS INGRESOS. EL PROGRAMA OFRECE MEJORAS PARA LOS HOGARES RELACIONADAS CON LA ENERGÍA Y EDUCA A LOS CONSUMIDORES ACERCA DE LA CONSERVACIÓN DE LA ENERGÍA

¿Quién es Elegible?

Requisitos básicos de Asistencia de Servicios:

Residentes del Condado de Harris

Familias con o menos de 200% nivel federal de pobreza.